GuardMe™
DIGITAL DOCTOR

Digital Doctor Telemedicine (telemedicina con medico digitale) (DDT) è un servizio gratuito esclusivo per gli assicurati che hanno acquistato una polizza di assicurazione viaggio **GuardMe**, sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac.

Questo servizio consente agli assicurati di parlare direttamente con i medici al telefono, in videochiamata o chat, in diverse lingue.

DDT permette agli studenti di comunicare con i medici in un gran numero di lingue disponibili, garantendo loro un accesso più rapido e comodo all'assistenza medica.

Fornito gratuitamente e previsto dalla tua polizza di assicurazione **GuardMe**, questo servizio permette agli studenti di ridurre la necessità di inoltrare una richiesta di indennizzo, evita lunghe attese in ospedale e consente, quando possibile, di ricevere assistenza immediata e il rilascio diretto delle relative prescrizioni.

La telemedicina con medico digitale è

- Un servizio di assistenza medica telefonica, chat e mediante videochiamata 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, fornito in molte lingue a tutti gli assicurati.
- Adatta per semplici richieste di informazioni mediche o in caso di ospedalizzazione a lungo termine, per fornire agli studenti informazioni aggiornate sulla loro condizione di salute e sulle cure.
- Fornita in modo completamente gratuito a studenti e assicurati dell'assicurazione **GuardMe**.
- I link per la consulenza possono essere condivisi via e-mail, WhatsApp o SMS .
- Tempo di consegna della prescrizione: 60-90 minuti.
- Conforme ai requisiti e alle norme UE sulla protezione dei dati.

Triage medico di telemedicina con medico digitale

Esempi di casi previsti

- ✓ Mal di testa
- ✓ Sintomi respiratori
- ✓ Allergia
- ✓ Mal d'orecchio
- ✓ Infortuni sportivi
- ✓ Diarrea e vomito
- ✓ Raffreddore comune

Esempi di casi non previsti

- × Necessità di ulteriori interventi (radiografie, analisi di laboratorio, ecc.)
- × Infezione delle vie urinarie
- × Problemi cutanei (eritemi solari vs malattie da infezioni)
- × Sospetto di frattura
- × Gravidanza
- × Cancro

GuardMe™

sales@guardme.eu
guardme.eu

GuardMe™
DIGITAL DOCTOR

Tutti i casi vengono trattati e monitorati in coordinamento con uno dei nostri centri di assistenza operativi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, che rimangono in contatto con i medici, pronti ad intervenire in caso di sviluppi e se lo studente necessita di un trattamento immediato.

Lingue disponibili

Inglese, spagnolo, italiano e tedesco.

Come usare la telemedicina

1. Lo studente/l'assicurato chiama l'Assistenza in caso di emergenza al numero **+39 378 030 0688**.
2. Il nostro coordinatore, sulla base di domande e risposte specifiche valuta il caso e consiglia l'uso del servizio **DDT**.
3. Se l'assicurato accetta, gli verrà fornita una fascia oraria per la consulenza via e-mail, WhatsApp o SMS.
4. Se la richiesta di assistenza medica non può essere soddisfatta al telefono, allo studente viene consigliato di consultare di persona un medico presso il centro sanitario più vicino. Lo studente verrà contattato dal team di supporto **DDT** che lo accompagnerà nelle fasi successive.
5. Lo studente può liberamente chiamare nuovamente il nostro numero di emergenza in ogni momento, se lo desidera.

Dati corretti al
5 marzo 2026

GuardMe™

sales@guardme.eu
guardme.eu

GuardMe, The Grid, The Weaver Building, Charlesland, Hawkins Wood, Greystones, Co. Wicklow, A63T9K1, Ireland. Tel: +353 (0) 1 437 2317
Guard Me International Insurance Solutions Limited, t/a GuardMe, regulated by the Central Bank of Ireland. Registered in Ireland No. 649718