POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA PARITÀ DI GENERE

La Società Giocamondo Study è impegnata a fornire servizi di vacanze per ragazzi e servizi educativi d'eccellenza, dedicando risorse, strategie e processi in grado di migliorare la soddisfazione del cliente e assicurando che i servizi offerti rispondano efficacemente alle loro aspettative ed alle loro richieste.
Per Giocamondo Study, la qualità è più di un semplice obiettivo aziendale; è un valore integrato che permea tutti i processi e le funzioni dell'organizzazione, con un forte accento sulla sostenibilità.
Questo impegno inizia con una gestione equa e rispettosa delle risorse umane perché il benessere dei nostri dipendenti è, infatti, la carta vincente dell'eccellenza dei servizi che offriamo.
Attraverso pratiche sostenibili, che valorizzano il nostro team, ci assicuriamo di rispondere efficacemente con sensibilità alle aspettative e alle esigenze dei nostri clienti, migliorando continuamente la nostra offerta e rafforzando la soddisfazione del cliente.
A tal fine, Giocamondo Study ha implementato:

- un **Sistema di Gestione della Qualità conforme allo standard ISO 9001:2015 - AMD 2024**, progettato per migliorare le prestazioni complessive dell'organizzazione e fornire una base solida per iniziative orientate ad uno sviluppo sostenibile;
- un **Sistema di Gestione per la parità di genere secondo la prassi UNI PdR 125:2022** progettato per garantire un ambiente di lavoro equo ed inclusivo nel rispetto dei valori fondamentali della persona e del principio di non discriminazione.

A tali scopi, Giocamondo Study **VIETA CON TOLLERANZA ZERO** ogni comportamento in violazione dei principi affermati nella Politica e soprattutto ogni forma, diretta o indiretta, di abuso fisico, digitale, verbale sessuale nei luoghi di lavoro, istituendo canali interni di segnalazione, a garanzia della riservatezza del segnalante e di eventuali facilitatori, in applicazione di quanto previsto dal D.lgs. n. 24/2023, per la tutela delle persone che segnalano violazioni del Diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali.
Obiettivi di qualità sostenibile strategici della nostra organizzazione sono, dunque:

- **Prevenzione di ogni forma di discriminazione di genere:** valorizzare la parità di genere in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane, all'accesso alla formazione, dalla definizione del politiche retributive alla valutazione delle performance, gestione della carriera e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi;
- **Valorizzare le diversità e l'empowerment femminile**;
- **Sostenere il welfare familiare:** prevedere la possibilità per i nostri dipendenti di accedere a modalità di lavoro (part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- **Favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement** del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- **Adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere** e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- **Soddisfare le richieste del Cliente:** Comprendere pienamente le esigenze dei nostri clienti e fornire servizi che rispondano in modo efficace e qualitativo alle loro richieste
- **Miglioramento continuo:** Promuovere una cultura aziendale incentrata sull'innovazione e sull'efficienza impegnandoci a migliorare costantemente i nostri processi e servizi, ivi compreso il processo HR creando valore per le persone mediante la valorizzazione delle pari opportunità e della non discriminazione.
- **Conformità Normativa:** Rispettare rigorosamente tutte le normative e i requisiti legali applicabili;

- **Formazione e Sviluppo:** Affinamento costante delle capacità professionali degli operatori attuato mediante programmi di formazione mirati alle specifiche competenze delle varie figure professionali operanti mirate alla sensibilizzazione verso i valori di equità e inclusione;
- **Informazione e coinvolgimento** di tutta l'organizzazione circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema Qualità e del Sistema parità di genere;
- **Relazioni Collaborative:** Collaborare attivamente con i nostri fornitori e partner commerciali per garantire la qualità dei nostri servizi, privilegiando relazioni e rapporti commerciali con organizzazioni sensibili e impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere;
- **Ricerca ed eliminazione costante delle non conformità:** un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine o responsabilità legale per danni procurati;
- **Soddisfazione del Cliente:** Assicurare che le aspettative dei clienti siano soddisfatte attraverso il monitoraggio e la gestione di eventuali reclami con un approccio orientato al cliente in tutte le fasi del nostro lavoro.

A tali scopi, oltre ad un Manuale e procedure conformi allo standard ISO 9001:2015, la Giocamondo Study:
- ha nominato un Comitato Guida per l'efficace adozione e continua ed efficace applicazione della politica per la parità di genere, cui è possibile per tutto il personale fornire ogni suggerimento utile al miglioramento sui temi della parità di genere e inclusione, mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica: comitatoguida@giocamondostudy.it garantendo la riservatezza del mittente qualora ne specifichi richiesta con dicitura nell'oggetto "RISERVATA";
- ha approvato un Piano strategico in cui sono definiti obiettivi semplici, misurabili, raggiungibili, realistici pianificati nel tempo, per garantire la parità di genere
- ha assegnato risorse (budget), responsabilità ed autorità adeguate per la persecuzione, il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti.
Giocamondo Study si dedica a diffondere e rafforzare una cultura integrata di qualità e di parità di genere, credendo fermamente nel loro valore strategico per il successo aziendale.

Data
16/06/25

Firma

GIOCAMONDO STUDY SPA
via Napoli, 8/G - 63100 Ascoli Piceno
Tel. 0736.386339 - Fax 0736.670125
P.IVA 02301140444
info@giocamondostudy.it
giocamondostudy@pec.it